

主动公开

佛山市社会保险基金管理局文件

佛社保〔2019〕12号

佛山市社会保险基金管理局 2018 年 政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）、《佛山市人民政府办公室关于做好 2018 年政府信息公开工作年度报告编制和公布工作的通知》、《佛山市人民政府办公室关于印发佛山市 2018 年政务公开工作要点分工方案的通知》（佛府办函〔2018〕570 号）和《佛山市人民政府信息公开指南（2017 版）》的有关规定，特向社会公布 2018 年度本局信息公开工作年度报告。本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。本报告的电子版在佛山市社会保险信息网（<http://www.fssi.gov.cn>）下载。如对

本报告有任何疑问,请与佛山市社会保险基金管理局办公室联系(地址:佛山市同济西路七号二楼五楼;邮编:528000;电话:0757-82980061;传真:0757-82980061;电子邮箱:diao yan@fssi.gov.cn)

一、概述

2018年,我局在市政府的正确领导下,高度重视政府信息的公开工作,立足于百姓民生利益,以维护人民群众的根本利益为出发点和落脚点,以提升服务能力和服务形象为着力点,依法、及时、准确地公开社保各项政策、法规,在全局各科室的通力配合下,我局政府信息公开工作取得良好成效。2018年新增主动公开政府信息约757条。在新增主动公开政府信息中,其中社保动态类207条,政策法规类信息67条;业务专题相关信息约140条;通知公告类信息50条;人事信息27条;微博168条;微信118条等。同时,按照《广东省社会保险信息公开暂行办法》要求,对2017年全市社保数据信息进行披露。目前,我局政府信息公开工作运转正常,政府信息公开咨询、申请以及答复工作开展顺利。去年,我局参与佛山日报主办的2018年佛山口碑榜评选活动,荣获“市民满意服务单位”和“互联网+服务最佳口碑单位”称号,这也是我局连续第4年上榜佛山口碑榜。

二、主动公开政府信息情况

(一)公开的主要内容

2018年，我局继续贯彻执行《政府信息公开条例》、《广东省社会保险信息公开暂行办法》和《保密法》，正确处理信息公开与保守党和国家秘密、维护社会稳定、利于工作开展、保护个人隐私等方面的关系，凡能够公开的信息尽量公开，并充分利用网络覆盖面广、信息传递快的特点，加大主动公开力度。

我局主动公开政府信息的主要内容包括：**1.**机构设置、主要职能、领导成员、直属机构；**2.**社会保险相关法律法规以及规范性文件；**3.**发展规划、专项规划、工作计划及相关统计数据；**4.**业务信息，主要包括行政核准的事项、依据、条件、数量、程序、期限以及申请行政核准需要提交的全部材料目录及办理情况；**5.**工作动态；**6.**人事信息；**7.**重要会议；**8.**其他应主动公开的信息。

此外，按照市政府信息公开及省局要求，我局重点对项目的立项、招标、实施、落实和管理等情况上网进行公示，接受社会的广泛监督。

（二）公开形式

1. 互联网

以佛山市社会保险信息网为主体，结合政务微博、微信、网络问政等方式不断提升政府信息公开工作的服务效能，为广大群众提供良好的舆论环境。此外，市民通过佛山市社会保险信息网的“部门信息公开目录”栏目可查阅我局政府信息。

我局积极推进新型网络问政方式。一是我局与25小时网合作，利用“5D直播室”政民互动网络平台，于11月和12月分

别开展“养老保险知多 D，做长者的‘守护天使’”、“社保知识知多 D!一起来了解社保吧!”的专题 5D 直播，解读社保政策信息，共有 7 万多名网民参与直播，互动效果良好。二是 12 月作客佛山电台民生直通车栏目访谈直播，就医疗保险、养老保险、社保卡等问题与群众进行探讨。三是充分发挥网络和手机的优势，利用“互联网+”和大数据分析加强政民互动。一方面，着重将微信公众平台和微博打造成服务市民和参保人并与参保人加强沟通的大平台，目前，“佛山社保”微信公众号单篇推文点击率最高约 8 万，粉丝量约 60 万，当前官方微博粉丝量达到 17 万人次；在做好日常运维的基础上，利用官方微信和微博不定期推送热点信息，使之成为信息公开的重要渠道。另一方面，通过“i 社保”手机 APP、社保微信公众号以及传统的手机短信等多种途径，将特定社保政策信息在特定时间推送至特定参保群众，从 10 月份开始每月推送超过 8 万条信息，提高了便民服务信息推送力度。四是联系工作实际开展问卷调查并及时公开调查结果。2018 年利用门户网站、微信公众号等平台组织开展 3 次问卷调查，收集调查问卷(含意见)5 万多份，调查结果均在门户网站公开，有效提高了群众监督的参与度。

2. 新闻媒体

为及时做好社保动态新闻发布和信息公开，我局充分利用报纸、电视、电台等宣传媒介，及时报道所在部门的工作实绩和动态，确保了社会公众对社保政策法规和社保事业发展动态的知情

权。一是及时做好热点事件的编撰发布工作。2018年，我局在省市各大新闻媒体上发稿近100篇次，内容包括佛山社保三年行动计划、医保制度改革、城乡居民养老金调升、失业保险金提升、居民医保申报等工作动态和周知事项；编制建筑业领域安全生产预防工伤事故情景短对话并在佛山电台滚动播出音频；通过佛山电视台新闻栏目和小强热线栏目及时报道我市养老金调升、“五进”宣传活动等工作动态；二是组织召开新闻媒体座谈会。1月就我市2018年社保新闻报道的方式、内容以及提升社保经办管理服务水平等与佛山日报、羊城晚报、南方都市报等媒体进行深入的沟通、交流；三是通过2018年佛山口碑榜及时报道工作成效。我局积极参与由佛山日报举办的2018年佛山口碑榜竞榜活动，经过市民投票和专家评选，我局斩获“市民满意服务单位”和“互联网+服务最佳口碑单位”2个奖项，连续4年获得口碑荣誉。佛山日报在2018年12月24日口碑榜特刊上为我局刊发2个半版专刊《构建多层体系 打造社保品牌》和《互联网+社保让服务更高效》，宣传报道我市社保领域改革成就和重大利好。

3. 户外宣传

为助力社保政策走入千家万户，深入人心，实现全民覆盖，我局面向基层，突出重点，精心组织开展了多场户外宣传活动。一是第四季度在全市范围内开展“社保伴民，无忧一生”五进大型宣传活动。政策知识走进企业职工、校园学生、医院就医群体、社区居民、村居老人儿童；足迹遍布5区，线上线下参与人数超

过 30 万人；二是第一季度针对外来务工人员组织开展我市跨省异地就医“五进”集中宣传活动。活动遍及全市 24 个社区（村居）、16 家医院、10 个车站（高铁站、汽车站）和 7 家企业，受众人次约 25.2 万，社保宣传覆盖面进一步扩大；三是 11 月 3 日组织我局在职党员到佛山市禅城中心医院开展党员志愿服务活动和“12.4”国家宪法日暨全国法治宣传日活动，现场为市民解答社保问题，弘扬宪法精神和社会主义法治精神。

4. 简报

我局还充分利用简报宣传社保政务动态及窗口单位形象，全年共发简报 25 期，编撰文稿 158 篇。

三、依申请公开政府信息情况及信访情况

2018 年我局收到依申请公开政府信息数 8 件。全年共处理来信、来访、其他部门转办的信访件 179 宗，答复 12345 热线工单 18818 条，网络发言人系统问题 263 个，共计 19081 件。我局严格按照《信访条例》和市政府规定的时效和程序，按时、准确地答复每个信访事项、行政投诉件和 12345 热线工单，截至目前，信访件尚未出现超时、或被出示黄牌、红牌警告、或因程序有错而引起行政复议或行政诉讼的情况。群众上访或通过电话提出的意见、建议和投诉信息均得到妥善处理。

四、政府信息公开相关费用情况

本局依申请提供政府信息无收费情况。

五、复议、诉讼和申诉情况

2018年，我局没有收到因信息公开引起的行政复议、诉讼案件。

六、存在的主要问题和改进计划

我局信息公开工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些问题：个别科室对政府信息公开工作重视不够，信息发布公开工作较为被动；针对政府信息公开工作中不断出现的新情况、新问题，建立长效的工作新机制的力度需进一步加大。针对上述存在的问题，在今后工作中将采取以下措施予以改进。

一是加强学习培训，提高认识。组织各科室主要负责人和信息专责人员，通过集中学习、举办培训等形式，做好网站、政务微博、微信有关工作的学习培训，稳步推进人员队伍的专业化和职业化，不断提升政府信息公开工作整体水平，同时调动各部门信息发布的工作积极性，形成工作合力。

二是进一步完善政府信息公开制度。加强政务公开调查研究力度，进一步完善公开工作的领导机制、工作机制和长效管理机制；建立健全责权清晰的监督、保障机制和检查考核机制，对违反相关规定的科室和个人将追究责任；进一步推动政府信息公开与网上办事和电子政务工作的结合，为群众提供优质服务，切实服务社会，方便群众。

三是不断拓宽信息公开渠道，增加信息公开手段与载体。统筹运用政府网站、政务微博微信发布信息，与报业、广电等开启

融媒体全方位的合作格局，与移动互联网深度融合，发挥新闻网站、商业网站的作用，扩大发布信息的受众面、加强不同平台和渠道发布信息的衔接协调，确保公开内容准确、一致。



佛山市社会保险基金管理局办公室

2019年3月27日印发